

# karrierego!

Region Kanton Basel

**Ihre Leidenschaft im Application und Service Management für eine bessere IT-Agilität in der SAP-Landschaft!** Unser Auftraggeber ist einer der führenden Schweizer Vorsorgeversicherer für die Private und Berufliche Vorsorge, die Ihnen die Chance zur Entfaltung mit hoher Wertschätzung bietet. Als Finanzdienstleister für den Schweizer Markt für Privatpersonen und Geschäftskunden bietet das Unternehmen das gesamte Spektrum der Versicherung und Vermögensverwaltung an und setzt dabei gemeinsam mit den Partnerunternehmen auf die Werte Nachhaltigkeit, Unabhängigkeit und Eigenfinanzierung. Zur Verstärkung des IT-Teams suchen wir eine kompetente, erfahrene und initiative Persönlichkeit als

## Senior IT Application und Service Manager (w/m)

**Ihr Verantwortungsbereich** Herausfordernde Aufgaben erwarten Sie im IT Team zur Betreuung und den Support sowie die Weiterentwicklung der Systemlandschaft auf SAP (ERP / HANA BI). Sie sind zuständig für die Überwachung des Applikationsbetriebes und des IT Services und sorgen mit grossem Weitblick für die kontinuierliche Verbesserung der IT Services. Sie sind Teil des Teams zur Gestaltung der Transformation der gegenwärtigen SAP-Systemlandschaft in die Microsoft Azure Cloud und arbeiten eng mit den Service Providern zusammen, sowie mit den internen Entwicklern und Modulbetreuern. Sie sind zuständig, in der Schnittstelle Business / IT die Fachbereiche zu beraten und zu unterstützen, um die Applikationen und Prozesse optimal zu nutzen und stehen effektiv bei Störungen zur Verfügung. In der Senior Rolle koordinieren Sie die Anforderungen und Projekte für die Teams aus der IT, den Fachbereichen und den externen Dienstleistern im Betrieb und bei Störungen und Service-Unterbrüchen. Sie bringen ihre Erfahrungen in die Planungen der Changes und Releases mit ein und Erstellen die Service Kataloge, die Sie nach Bedarf updaten. Die Pflege der Dokumentationen (u.a. Betriebshandbuch, Benutzerhandbuch, Anleitungen), die für den Betrieb benötigt werden, gehört zu Ihren verantwortlichen Aufgaben.

**Ihre Persönlichkeit** Sie verfügen über eine Ausbildung als WirtschaftsinformatikerIn und/oder eine betriebswirtschaftliche oder technische Ausbildung mit entsprechender Weiterbildung in der Informatik. Sie bringen berufliche Erfahrungen im SAP Umfeld und den SAP-Technologie-Themen mit und kennen sich im Berechtigungsmanagement und in den Bereichen ABAP, HANA und Cloud aus. Sie haben fundiertes und umfassendes Wissen sowie praktische Erfahrungen in den Bereichen IT-Architektur und Schnittstellen. Sie sind hoch-motiviert, stellen sich Herausforderungen und sind sehr interessiert im Versicherungsbereich tätig zu sein. Sie schätzen ein anspruchsvolles Umfeld, sind lösungsorientiert, proaktiv und haben analytische Fähigkeiten und eine strukturierte, effiziente und präzise Arbeitsweise und ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein verbunden mit hoher Eigenverantwortung. Sie sind ein Organisationstalent, können komplexe Sachverhalte sehr gut kommunizieren, Lösungsansätze formulieren und kommunizieren stilsicher in Deutsch.

**Ihre Perspektiven** Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Handlungsspielraum und einer grossen Chance zur Entfaltung. Es erwartet Sie eine Firmenkultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, die in einer wertschätzenden Firmenkultur Raum und Offenheit für Ihre Ideen zulassen. Das Anstellungspaket entspricht den sehr attraktiven Leistungen eines erfolgreichen Versicherers. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung.