

erfolgggo!

Region: Cham

Eine nicht ganz alltägliche Herausforderung in einem der bekanntesten Unternehmen der Schweiz! Unser Auftraggeber ist einer der grössten und erfolgreichsten Automobilimporteure der Schweiz. Seine Marken geniessen einen sehr hohen Bekanntheitsgrad. Das Unternehmen bezeichnet sich als „bestens positionierte Mobilitätsanbieterin“. Um seinen Kunden einen optimalen Service zu bieten, beschäftigt das Unternehmen mehrere tausend Mitarbeiter. Im Auftrag suchen wir auf Gruppenebene, in der Abteilung „Sales Services“ eine/n

Applicationmanager Customer Identity and Access (w/m).

Ihr Verantwortungsbereich:

- Mitarbeit bei der Umsetzung der Roadmap zur digitalen Transformation
- Aktive Mitarbeit beim Neuaufbau einer unternehmensweiten Customer Identity Plattform auf Basis der SAP Customer Data Cloud
- Engineering von Identity, Profile und Consent-Prozessen: Eruiieren von Fachanforderungen, Ermitteln von Optimierungspotenzialen, Erarbeitung, Review und Präsentation von fachlichen und technischen Lösungskonzepten
- Durchführung von Aufgaben für die kontinuierliche Sicherstellung des Betriebs, die Weiterentwicklung der zentralen Customer Identity und Access Lösung sowie Koordination von Test- und Qualitätsmanagement
- Mitarbeit in IT-Projekten im Identity- und Access-Management-Umfeld inkl. administrativer Planung und Steuerung sowie Mitarbeit über den gesamten Projektzyklus (Design, Build, Run) als Unterstützung der Gesamtprojektleitung

Ihre Persönlichkeit:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften oder Wirtschaftsinformatik
- Kenntnisse im Identity Management & Access Umfeld oder in SAP Customer Data Cloud von Vorteil
- Relevante Berufserfahrung als Applikationsmanager/Business Analyst oder in vergleichbaren Positionen
- Erfahrungen in der Erarbeitung von Lösungen sowie deren technische Umsetzung im Bereich Customer-Relationship-Management (CRM) oder Master Data Management (MDM) wünschenswert
- Kenntnisse von Sales- und Aftersales-Prozessen im Bereich Automotive wären hilfreich
- Stilsichere Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Analytisches Denkvermögen, rasche Auffassungsgabe und strukturiertes Vorgehen
- Starke Problemlösungsfähigkeiten mithilfe kreativer, innovativer Lösungen

Ihre Perspektiven:

Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Handlungsspielraum. Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem erfolgreichen Unternehmen. Ein topmodernes und professionelles Arbeitsumfeld steht Ihnen zur Verfügung. Das Anstellungspaket ist überdurchschnittlich attraktiv und besticht durch einzigartige Zusatzleistungen. Der Branchenprimus erwartet Sie!