

# aufstieggo!

Region Chur, Brüttsellen oder St. Gallen

**Interaktion und Innovation sind Ihre Kompetenzorientierungen** Unser Auftraggeber ist ein schweizerischer IT-Partner für führende Finanzdienstleister und Banken mit der Spezialisierung, seine Kunden mit professioneller Umsetzung und Innovationen zu begleiten und zu unterstützen. Mit vernetzter Innovationskraft von mehr als 200 Spezialisten und professioneller Nähe zum Kunden werden Qualitäts- und Sicherheitsdenken für höchste Ansprüche erfüllt: jene der Finanzindustrie. Das Umfeld ist offen und inspirierend, um mit höchster Qualität Informations- und Kommunikationstechnik gepaart mit Top-Beratungen an Schweizer Privat- und Retailbanken zu liefern. Dabei wird auf individuelle Lösungen Wert gelegt. Führende Unternehmen in der Schweiz schätzen zudem die hohe Qualität, die umfangreichen Service-Leistungen und die kurzen und direkten Kommunikationswege sowie die effiziente Betreuung. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir eine kundenorientierte und dynamische Persönlichkeit als

## Technical Consultant Service Management (w/m)

**Ihr Verantwortungsbereich** Es erwarten Sie spannende Aufgaben in der Entwicklung, Parametrisierung und der Integration der flexiblen und für die Cloud optimierten ITSM Lösung - ivanti Service Management Lösung - in die Systemumgebung des Kunden. In einem professionellen Umfeld sind sie verantwortlich für die ganzheitliche Beratung und die technische Betreuung der Kunden. Ihre hohe Technologieaffinität und hervorragende Skills, kunden-orientiert zu arbeiten, sind Basis für erfolgreiche Projekte und Kundenzufriedenheit. Basierend auf den Kundenanforderungen, die Sie in Form von Dokumenten und in Gesprächen mit den Kunden erhalten, erarbeiten Sie verantwortlich die Solution Designs in enger Abstimmung mit den Stakeholdern aus den Bereichen des Business Line und der IT. Zur Erarbeitung der Solution Designs sind Sie als Schnittstelle zwischen Business und IT verantwortlich für das Requirements Engineering und die Aufwandschätzung der Projekte und Teil-Projekte, sowie die konzeptionelle Mitarbeit bei der Angebotserstellung. Ihr professionelles Auftreten setzen Sie bei der Durchführung der Key-User Schulungen und der Workshops bei Kunden ein.

**Ihre Persönlichkeit** Eine abgeschlossene IT-Ausbildung und/oder ein Studium im Bereich der Informatik sind Voraussetzungen für die vielseitige Aufgabe. Sie kommen idealerweise aus der Finanz- oder IT-Branche und bringen umfangreiche und praktische Erfahrungen in der Analyse, im Design und Konzeptionierung, sowie der Umsetzung von IT-Projekten im Business Service Management Umfeld mit. Sie denken analytisch und konzeptionell und haben umfassende praktische Erfahrungen in der Parametrisierung von Produkten wie z.B. des ivanti Service Managers, der IT-Prozesse und des Service Managements (ITIL). Technisch bringen Sie Berufserfahrung mit HTML Technologien (JavaScript, HTML und CSS), sowie MS SQL Kenntnisse mit. Sie sind fähig, sich als Trusted Advisor des Kunden zu positionieren und sind ein Teamplayer. Sie sind bereit, für die Aufgaben in der Deutschschweiz und in Liechtenstein zu den Kundenterminen zu reisen. Sie sind verhandlungssicher in Deutsch und Englisch.

**Ihre Perspektiven** Eine anspruchsvolle und strategisch ausgerichtete Position innerhalb des Unternehmens. Kein Tag ist wie ein anderer, in der Sie die herausfordernden Aufgaben mit viel Verantwortung und grossem Gestaltungsspielraum meistern. Durch den offenen, hilfsbereiten und professionellen Teamspirit in dem IT-Konzern der Top-Klasse haben Sie die Chance, Ihre vielfältigen Talente einzusetzen. Die Arbeitszeiten kommen Ihren persönlichen Bedürfnissen entgegen.