

# erfolgggo!

Region: Zürich

**Sie sind ein Leasing- und/oder Fuhrparkmanagement-Profi?** Unser Kunde ist ein führender Anbieter im Full-Service-Leasing sowie im Fuhrparkmanagement. Das Unternehmen bewirtschaftet Fuhrparks vom KMU bis zum multinationalen Großkonzern und hat mehrere tausend Fahrzeuge unter Vertrag. Mit maßgeschneiderten Produkten kümmert man sich um die individuellen Bedürfnisse der Kunden. Innovative Tools und Servicepakete haben dem Unternehmen zu einer herausragenden Stellung im Markt verholfen. Um das zukünftige weitere Wachstum zu ermöglichen und den Kundenservice auf dem gewohnt hohen Niveau weiterführen zu können, suchen wir, im Auftrag der Geschäftsleitung, einen

## Team Leader Sales Support (w/m).

**Ihr Verantwortungsbereich:** Sie haben die Gesamtverantwortung für den Bereich „Sales Support“ und führen ein Team von 6 Mitarbeitern (5 Personen in Zürich und eine Person in Lausanne). Ihr Vorgesetzter ist der „Country-Sales-Director“. Ziel der Position ist das reibungslose Funktionieren, der Abteilung „Sales Support“ in qualitativer und quantitativer Hinsicht. Sie überprüfen die Prozesse, nehmen allfällige Anpassungen vor und stellen sicher, dass diese eingehalten werden. Sie sind die administrative Schnittstelle zwischen Verkauf und Kunden. Für die Kunden sind Sie die Ansprechperson, wenn es um das Tagesgeschäft und administrative/organisatorische Belange geht.

Sie betreuen ein eigenes Kundenportfolio (Kleinst- und Kleinflotten), pflegen den Kundenkontakt und entwickeln diese Kunden weiter. Sie bringen sich aktiv in die Diskussionen zur Weiterentwicklung Ihres Bereichs und des zukünftig angebotenen Servicepaketes ein. Ihr Ziel ist die stetige Verbesserung und sie wollen dem Wettbewerb immer eine Nasenlänge voraus zu sein.

**Ihre Persönlichkeit:** Sie verfügen über eine fundierte, abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und haben sich betriebswirtschaftlich weitergebildet. Sie besitzen langjährige administrative Erfahrung im Leasing-/Fuhrparkmanagementbereich oder allenfalls im Key-Account-Management eines Automobilherstellers/-importeurs. Sie bringen Führungserfahrung in einer ähnlichen Position mit. Sie haben ein verhandlungssicheres Auftreten und können stufengerecht kommunizieren. Sie sind eine unternehmerisch denkende (und handelnde) Persönlichkeit, analytisch stark, mit vernetztem Denken. Auch in hektischen Situationen verlieren Sie nicht die Übersicht und können Ihr Team motivieren. Sie sind ein Organisationstalent, welches lösungsorientiert und kreativ agiert. Sie verfügen über eine ausgesprochene Service-Mentalität und stellen das Kundenwohl in das Zentrum Ihres Tuns. Sie gehen mit gutem Beispiel voraus und sind ein motivierter Selbststarter und Teamplayer. Ihre Sprachenkenntnisse (Deutsch, Englisch und Französisch) sind mündlich und schriftlich auf gutem bis sehr gutem Niveau. Sie verfügen über ausgezeichnete IT-Kenntnisse (MS Office).

**Ihre Perspektiven:** Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Handlungsspielraum. Die Entwicklungsmöglichkeiten erarbeiten Sie sich durch Ihren Beitrag zum Erfolg des Unternehmens. Ein professionelles Arbeitsumfeld steht Ihnen zur Verfügung. Das Anstellungspaket entspricht den attraktiven Leistungen eines führenden Unternehmens seiner Branche.