

karrierego!

Region: Kanton Aargau

Shape the Future in Network Security! Unsere Auftraggeberin ist ein führendes Schweizer Unternehmen für Netzwerk- und Kommunikationslösungen mit langjährigen Erfahrungen in der krisensicheren Datenkommunikation und im Telekommunikationsbereich. Hohe Anforderungen der Kunden an Datensicherheit im Mobile- und Festnetzbereich, sichere und schnelle Datenübertragung werden dank modernster Technologie problemlos erreicht. Das Team im Network Operation Center (NOC) Team kümmert sich um die zentrale Betriebsunterstützung des Netzwerkes und die eigenen Infrastrukturen und setzt seine Erfahrungen für die Realisierung der Kommunikationsnetzwerke ein. Zur Verstärkung des Teams im NOC suchen wir eine kompetente und qualifizierte Persönlichkeit als

Support Engineer Network Operation Center (w/m)

Ihr Verantwortungsbereich Es erwarten Sie spannende Aufgaben im Network Operation Center Team, das zuständig ist für zentrale und operative Aufgaben innerhalb des Netzwerkes und somit für eine hohe Verfügbarkeit und die Steuerung und Überwachung des ununterbrochenen Betriebs sorgt. In Ihrer Verantwortung liegen Alarmüberwachung und Sicherstellung für die Verfügbarkeit sämtlicher Datenkommunikationssysteme. Die Annahmen von Störungsmeldungen der VIP- und Business-Kunden sind Bestandteil Ihrer verantwortlichen Aufgaben. Mit grossem Weitblick sind Sie zuständig für die Analyse, die Eingrenzung von Fehlern und die Behebung von Störungen in den komplexen Verbindungsnetzen im 1-st Level und bis zum 2-nd Level Support. Sie koordinieren den Field Services und die Kommunikation mit internen und externen Dienstleistern, legen die Dokumentation der Lösungen vor und unterbreiten Verbesserungsschläge. Die Mitarbeit bei Projektaufgaben und bei Neuinbetriebnahmen liegen in Ihrem Aufgabebereich genauso wie das Reporting an interne und externe Stellen. Die Mitarbeit im 7x24 Pikett-Service ist Bestandteil Ihrer Aufgaben.

Ihre Persönlichkeit Sie verfügen über eine technische Fachausbildung und/oder ein Studium in Informatik und Zertifizierungen in der Netzwerktechnik. Sie haben mehrjährige Erfahrungen und fundierte Kenntnisse in den Themen des Netzwerkmanagementsystems. Erfahrungen im Bereich des Netzwerk-Security und eine ITIL Zertifizierung sind von Vorteil. Sie haben eine ausgeprägte Kunden- und Service-Orientierung und besitzen die Fähigkeit, komplexe und technische Sachverhalte klar und verständlich aufzuzeigen. Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe, effiziente und zielorientierte Arbeitsweise, hohe Selbständigkeit und bringen sich in die internen und externen Teams mit exzellenter Kommunikation und überdurchschnittlich gutem Ausdrucksvermögen ein. Sie denken analytisch, sind Team- und Lösungsorientiert und bringen eine hohe Bereitschaft zum Schichtdienst und aktives Lösen der Aufgaben mit. Sie kommunizieren stilvoller in Deutsch mit guten Englisch-Kenntnissen. Kenntnisse in Französisch sind von Vorteil.

Ihre Perspektiven Sämtliche Vorteile eines erfolgreichen Unternehmens. Ein dynamisches Team mit voller Energie und eine anspruchsvolle und strategisch ausgerichtete Position, in der Sie Ihre Leidenschaft für Netzwerkkommunikation und sicherheitsrelevanten Service einbringen, erwartet Sie. Wenn Sie diese herausfordernden und spannenden Aufgaben in einem dynamischen Arbeitsumfeld mit attraktiven Arbeitsbedingungen ansprechen, freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung.