

karrierego!

Region Kanton Basel

Ihre Leidenschaft im Application und Service Management für eine bessere IT-Agilität! Unser Auftraggeber ist einer der führenden Schweizer Vorsorgeversicherer für die Private und Berufliche Vorsorge, die Ihnen die Chance zur Entfaltung mit hoher Wertschätzung bietet. Als Finanzdienstleister für den Schweizer Markt für Privatpersonen und Geschäftskunden bietet das Unternehmen das gesamte Spektrum der Versicherung und Vermögensverwaltung an und setzt dabei gemeinsam mit den Partnerunternehmen auf die Werte Nachhaltigkeit, Unabhängigkeit und Eigenfinanzierung. Der genossenschaftliche Gedanke des Unternehmens steht im Zentrum der strategischen Ausrichtung und der finanziellen Sicherheit der Kunden. Zur Verstärkung des IT-Teams suchen wir eine kompetente, erfahrene und initiative Persönlichkeit als

Service Manager Applications (w/m)

Ihr Verantwortungsbereich Herausfordernde und spannende Aufgaben erwarten Sie im Application und Service Management Team. Mit grosser Verantwortung stellen Sie sicher, dass der laufende Applikationsbetrieb ordnungsgemäss und optimal durchgeführt wird. Sie sind verantwortlich für die Koordination und das Monitoring aller Aktivitäten im Betrieb der Applikationen: Verfügbarkeit, Wiederherstellbarkeit, Leistung, Ressourcenverbrauch. In ihrem Verantwortungsbereich liegen die Budgetplanung und das Forecasting der Services externer Lieferanten, sowie die Koordination der internen und externen Stakeholder in der Weiterentwicklung der Applikationen und der Fehler- und Störungsbehebung. Sie setzen Ihre Erfahrungen in der Mitwirkung bei der Pflege des Backlogs ein und unterstützen die Bewirtschaftung vom Budget und Forecasting der Applikationen im Betrieb. Sie unterstützen das Release- und Test-Management, arbeiten bei Spezifikationen mit bis zum Rollout und der Implementierung der Releases der Applikationen. Mit grossem Weitblick setzen Sie Ihr Wissen in der Leitung von Projekten und/oder Teilprojekten ein.

Ihre Persönlichkeit Sie verfügen über eine Grundausbildung als WirtschaftsinformatikerIn und/oder eine betriebswirtschaftliche oder technische Ausbildung mit entsprechender Weiterbildung und einem Abschluss an einer Universität oder einer Fachhochschule. Sie haben eine mehrjährige Berufserfahrung im Application & Service Management, in ITIL Prozessen und bei der Verwaltung von externen Lieferanten. Sie haben erfolgreiche Erfahrungen als Projekt- und/oder Teilprojektleiter oder in ähnlichen Aufgaben und Funktionen. Von Vorteil sind Erfahrungen und Kenntnisse agiler Methoden und Vorgehensweisen sowie moderner Softwareentwicklungskonzepte und -methoden. Erfahrungen und Kenntnisse in der Softwareentwicklung sind von Vorteil. Kenntnisse und Erfahrungen in der Versicherungsbranche sind ein Plus. Sie sind hochmotiviert, stellen sich Herausforderungen und sind zudem an Ihrer eigenen Weiterbildung sehr interessiert. Sie schätzen ein anspruchsvolles Umfeld, sind lösungsorientiert, proaktiv und haben analytische Fähigkeiten und eine strukturierte, effiziente und präzise Arbeitsweise und ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein verbunden mit hoher Eigenverantwortung. Sie sind ein Organisationstalent und kommunizieren stilsicher in Deutsch.

Ihre Perspektiven Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Handlungsspielraum und einer grossen Chance zur Entfaltung. Es erwartet Sie eine Firmenkultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen, die in einer wertschätzenden Firmenkultur Raum und Offenheit für Ihre Ideen zulassen. Das Anstellungspaket entspricht den sehr attraktiven Leistungen eines erfolgreichen Versicherers. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung.