

karrierego!

Region: Zürich oder Basel

Meilenstein in Ihrer beruflichen Zukunft! Unser Auftraggeber ist der weltweit führende Entwickler und Anbieter von Technologien und Lösungen für Informations-Infrastrukturen und setzt neue Werte der Kommunikation und Arbeitsgestaltung im modernen Unternehmen. Grosse Leidenschaft für Produkte und Kunden, sowie Full-Service-Providing gepaart mit höchster Innovation stehen im Vordergrund bei den Datenbank-Lösungen. Kernbereiche sind Sicherheit bei Verwaltung von Unternehmensdaten, Speicherung und Archivierung. Das Unternehmen bietet ein hoch-motiviertes und flexibles Arbeitsumfeld mit anspruchsvollen Herausforderungen. Führende Unternehmen in der Schweiz schätzen die hohe Qualität, die umfangreichen Service-Leistungen und die konkurrenzlosen TCOs ihrer Gesamtlösungen. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir eine kundenorientierte und innovative Persönlichkeit als

Services Executive (w/m)

Ihr Verantwortungsbereich Direkt dem Schweizer Management unterstellt, sind Sie ein starker Partner für die Sales Organisation und sind Ansprechpartner für strategische Kunden des Professional Services. Sie gestalten die Roadmap für effiziente und flexible Geschäftsprozesse der Kunden. Zu Ihren Verantwortungen gehören sämtliche Services der Beratung und Schulung bei der Gestaltung und Durchführung der Roadmap. Sie überzeugen Ihre Kunden, die Investitionen des Unternehmens voll auszuschöpfen und Roll-out und Bereitstellungspläne für alle lizenzierten Produkte bereit zu stellen. Sie arbeiten im Team eng mit der Delivery-Organisation und den Verkaufsteams zusammen, um die erwarteten Umsatzzahlen im Vergleich zum Plan im Lebenszyklus zu liefern und nutzen das gesamte Spektrum der lizenzierten Produkte des Unternehmens. Somit stellen Sie einen langfristigen und kunden-orientierten Geschäftswert sicher und entwickeln gemeinsame Markteinführungslösungen mit Partnerunternehmen zur Steigerung des Kundenerfolgs.

Ihre Persönlichkeit Sie verfügen über eine höhere Ausbildung mit Bachelor-Abschluss und haben bereits zehn Jahre berufliche Erfahrungen und Kenntnisse im IT Service Management. Sie sind vorzugsweise zertifiziert in einem oder mehreren der Führungsinstrumente: LeanIT, Lean SixSigma, Lean Leadership Kaizen Leader, ITIL, Cobit oder besitzen gleichwertige Zertifikate. Sie sind fähig, wichtige Beziehungen zur C-Suite aufzubauen und haben Erfahrungen, Unternehmen durch technologische Transformationsinitiativen zu leiten und verantwortlich zu führen. Sie kennen das Service Management Eco-System, haben ein tiefes Verständnis im Change Management und deren kritischen Erfolgsfaktoren. Sie haben eine grosse Leidenschaft zur Schnittstelle von Technologie und Business und sind hoch-motiviert. Ihre schnelle Auffassungsgabe und Ihre effiziente und ziel-orientierte Arbeitsweise bringen Sie mit exzellenter Kommunikation in interne und externe Teams ein.

Ihre Perspektiven Sämtliche Vorteile eines dynamischen und schnell-wachsenden Software-Unternehmens mit einem starken Engagement für die Kunden. Ein kollaboratives und integratives Arbeitsumfeld wird hier gross geschrieben. Sie haben die Möglichkeit, sich persönlich und beruflich durch die Zusammenarbeit mit den fortschrittlichsten Technologien und den talentiertesten Entwicklern weiterzubilden. Das erstklassige Anstellungspaket entspricht der verantwortungsvollen Position. Wenn Sie diese spannende Herausforderung anspricht, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.