

# karrierego!

**Region:** Kanton Zürich

**Sie erfüllen die hohen Ansprüche der Technologie für den Finanzplatz!** Unsere Auftraggeberin ist ein führendes Schweizer Technologie Unternehmen für den Finanzplatz zur Sicherung der Informations- und Geldflüsse zwischen Banken, Händlern, Dienstleistern und Investoren. Die Entwicklung moderner Dienstleistungen rund um Wertpapiergeschäfte, die Aufbereitung von Finanzinformationen und Banking Services basierend auf einer wettbewerbsfähigen Infrastruktur für den Finanzplatz Schweiz stehen im Mittelpunkt des Unternehmens genau wie Innovation, Governance und Verantwortung. Zur Verstärkung des Competence Centers Corporate Business Solutions suchen wir eine technisch versierte, erfahrene und engagierte Persönlichkeit mit hoher Leistungsbereitschaft als

## Senior ITSM System Engineer (w/m)

**Ihr Verantwortungsbereich** Als verantwortlicher und erfahrener System Engineer nehmen Sie eine zentrale Rolle im Competence Center Corporate Business Solutions ein, um komplexe und hoch integrierte BMC Systemlandschaften zu administrieren und den sich ändernden Sicherheitsvorschriften und Kundenwünschen anzupassen. Sie sind in der Lage, Optimierungspotentiale innerhalb des ITSM Systembetriebs zu erkennen und können proaktiv mit den verschiedenen Stakeholdern den ITSM Systembetrieb verbessern. Die bereits laufende Einführung von BMC Discovery unterstützen Sie und gestalten diese massgeblich. Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung des störungsfreien Betriebs von BMC ITSM Remedy und Atrium und der Einhaltung der Service Level Agreements und Dokumentationen entlang des gesamten Prozesses (Installation, Betrieb, Migration, Backup, etc.). Die stetige Erweiterung und Optimierung der ITSM Landschaft, die Automatisierung von Vorgängen sowie die Mitarbeit in Projekten und/oder die Übernahme von Teilprojekten liegen in Ihrem Aufgabenbereich. In Ihrer Verantwortung liegen alle Steps des Release-Managements / Life Cycle Managements sowie die Kommunikation der Entwicklung für spezifische Anforderungen der internen Kunden. Die Unterstützung der Anwender bei der Nutzung von ITSM und Atrium sowie die Beratung der Schnittstellenthemen gehören zu Ihrem Verantwortungsbereich.

**Ihre Persönlichkeit** Sie verfügen über eine höhere Fachausbildung und/oder den Abschluss einer Technikerschule. Sie weisen mehrjährige Berufserfahrung (2-4 Jahre) in einer ähnlichen Aufgabe und Verantwortung auf. Sie sind technisch versiert, denken analytisch und verfügen über konzeptionelle Fähigkeiten, um eine bestehende Umgebung zu übernehmen, zu überwachen und weiter zu entwickeln. Sie haben gute Kenntnisse in CMDB Administration, Atrium Integrator, Pentaho Spoon sowie BMC Webservices und Tool Integration. Erfahrungen und Kenntnisse im Scripting und Programmieren (Bash, Python, Perl) sind von Vorteil. Ihr sicheres und professionelles Auftreten und Ihre offene Persönlichkeit mit hoher Kundenorientierung setzen Sie als Trusted Advisor für Ihre Mitarbeiter und Kunden wirkungsvoll ein. Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe, sind integer und initiativ und sind eine verantwortungsvolle und dynamische Persönlichkeit mit hohem Engagement für die Aufgaben und das Team. Sie sind verhandlungssicher in Deutsch und Englisch.

**Ihre Perspektiven** Sämtliche Vorteile eines erfolgreichen Unternehmens. Ein professionelles Arbeitsumfeld, der Zugriff auf Experten des Finanzplatzes aber auch der hohe Handlungsspielraum sind hier selbstverständlich. Bei entsprechender Eignung besteht die Option, die Verantwortung für den Betrieb und die Weiterentwicklung der Corporate Business Solutions mit einer Teamleitung und der Steuerung externer Dienstleister zu übernehmen. Wenn Sie diese herausfordernden und spannenden Aufgaben ansprechen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.