

karrierego!

Region: Kanton Zug

Shape the Future im professionellen Service Center! Unsere Auftraggeberin ist eine der führenden Versicherungen für Finanz- und Vorsorgelösungen. Das Unternehmen ist spezialisiert auf umfassende Vorsorge-, Risiko-, Spar- und Anlageprodukte von Start-ups und KMU's bis zu Grossunternehmen und Pensionskassen und bietet Expertise, Flexibilität und Sicherheit in der beruflichen Vorsorge und Lebensversicherungen an. Das Unternehmen bietet ein umfassendes Leistungsspektrum und eine erstklassige Dienstleistung an. Professionell können Sie Ihre individuellen Talente und Erfahrungen in einem hoch-motivierten Team mit hohem Mass an eigener Verantwortung für anspruchsvolle Herausforderungen übernehmen. Für das Service Center suchen wir eine kompetente und verantwortungsvolle Führungspersönlichkeit als

Head Service Center (w/m)

Ihr Verantwortungsbereich Verantwortungsvolle und spannende Aufgaben erwarten Sie in einem flexiblen und motivierten Arbeitsumfeld. Die bereichsübergreifende Unterstützung für die Entwicklung der Kundenzufriedenheit und -entwicklung und die Vertriebskommunikation stehen im Mittelpunkt Ihrer Verantwortlichkeiten. Mit einem hohen Mass an Verantwortung für das Team, das Unternehmen und die Kunden meistern Sie anspruchsvolle Herausforderungen und arbeiten professionell mit unterschiedlichen Stakeholdern zusammen. Sie sind projekterfahren in der Entwicklung von Konzepten und der Weiterentwicklung von Kundenprojekten und nutzen die Mechanismen wie z.B. Impulsseminare, FinanceCoaching und Service Pakete. Als leitende Führungspersönlichkeit unterstützen Sie aktiv beim Aufbau des Kampagnen-Managements und der wertschöpfenden Segmentierung der Kunden und deren Bedürfnisse und beziehen Bestandes-Management und die Vertriebskommunikation mit ein. Sie sind erfahren in der Projektarbeit zukunftsorientierter Projekte und bringen Ihr Wissen in Projekten digital gestützter Betreuung und im Lead- und Marketing-Management ein.

Ihre Persönlichkeit Sie verfügen über eine Aus- und Weiterbildung in Lead-Positionen von Service Centers und blicken auf mehrjährige Erfahrung in der Leitung und/oder in der Prüfung von Service Centers mit. Idealerweise haben Sie Erfahrung in der Versicherungsbranche und kennen die Bedürfnisse in Service Centers einer Lebensversicherung. Sie bringen Führungserfahrungen und -qualitäten mit und haben bereits grössere Teams effektiv und erfolgreich geleitet. Sie weisen erfolgreiche Projektarbeit vor und kennen die Themen der Zukunft, wie z.B. digital gestützte Betreuung. Sie schätzen ein anspruchsvolles Umfeld, sind lösungsorientiert, proaktiv und haben analytische Fähigkeiten und eine strukturierte, effiziente und präzise Arbeitsweise und ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein verbunden mit hoher Eigenverantwortung. Sie sind flexibel und sind eine kunden- und lösungsorientierte Persönlichkeit. Ihre exzellenten Kommunikations-Skills werden bei Kunden und in internen Teams sehr geschätzt. Sie verhandeln stilsicher in Deutsch und Englisch. Französisch-Kenntnisse sind von Vorteil.

Ihre Perspektiven Eine anspruchsvolle und interessante Position, welche als Meilenstein in Ihrer beruflichen Laufbahn dienen wird, erwartet Sie. In diesem internationalen Unternehmen der Top-Klasse haben Sie die Chance, Ihre vielfältigen Talente einzusetzen. Es erwarten Sie sämtliche Vorteile eines international erfolgreichen Unternehmens. Wenn Sie diese spannende Herausforderung anspricht, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.