

aufstieggo!

Region Zürich

Meilenstein in Ihrer beruflichen Laufbahn! Unsere Auftraggeberin ist eine innovative, gut aufgestellte und sich stark im Wachsen befindliche Versicherung, welche im Unternehmensgeschäft Lebens-, Kranken- und Unfallversicherungen anbietet. Im Rahmen dieser Wachstumsstrategie suchen wir für unsere Kundin eine dynamische und motivierte Persönlichkeit als

Head Claims Management (w/m)

Ihr Verantwortungsbereich Ihre Hauptaufgabe besteht in der fachlichen und personellen Organisation und Führung des Schadenteams von 10 Mitarbeitern. Sie fördern dabei ein motivierendes Arbeitsklima und eine handlungsorientierte Unternehmenskultur. Weiter tragen Sie die Verantwortung für eine professionelle Leistungsabwicklung von Schadenfällen in der beruflichen Vorsorge. Durch entsprechende Controlling- und Reporting-Mechanismen sorgen Sie für effiziente Abläufe im Leistungsmanagement. Neben Ihren Führungsaufgaben sind Sie mit der kompletten Fallführung eigener Schadenfälle betraut. Hierzu gehören medizinische Abklärungen, einholen von Akten, wahrnehmen von Case Management- und Regressmöglichkeiten, etc. Durch das Managen von Reklamationen und die aktive Förderung verkaufsunterstützender Massnahmen unterstützen Sie eine nachhaltige und aktive Kundenbetreuung.

Ihre Persönlichkeit Sie verfügen über mehrjährige und ausgewiesene Führungserfahrung. Ihre offene Kommunikation, Ihre authentische und klare Führungslinie erlauben es Ihnen, Ihre Mitarbeiter zu fördern und zu unterstützen. Ihre fundierten Kenntnisse in der beruflichen Vorsorge im Bereich Unternehmensgeschäft und Ihre betriebswirtschaftlichen Kenntnisse helfen Ihnen, die Weiterentwicklung des Claims Management Prozesses voranzutreiben. Schadenerfahrung im BVG-Bereich sowie Kenntnisse in der Unfallversicherung und im Krankentaggeld (UVG, KTG) sind dabei ein Plus. Als kundenorientierte Persönlichkeit besitzen Sie das nötige Flair, Kundenbeziehungen zu pflegen und zu entwickeln. Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch runden Ihr Profil ab.

Ihre Perspektiven Diese Position ist so aufgebaut, dass in ein bis zwei Jahren die Übernahme des Regionalmanagements möglich ist. Ein professionelles Arbeitsumfeld, der Zugriff auf Spezialisten aber auch eine stetige Weiterbildung sind hier selbstverständlich. Das Anstellungspaket beinhaltet attraktive Leistungen, die dieser Position in einem erstklassigen Unternehmen gerecht werden.