

aufstieggo!

Region Brüttisellen

Ein Meilenstein in Ihrer beruflichen Laufbahn! Unser Auftraggeber ist ein schweizerischer IT-Partner für führende Finanzdienstleister und Banken mit der Spezialisierung, seine Kunden mit professioneller Umsetzung und Innovationen zu begleiten und zu unterstützen. Mit vernetzter Innovationskraft von mehr als 200 Spezialisten und professioneller Nähe zum Kunden werden Qualitäts- und Sicherheitsdenken für höchste Ansprüche erfüllt: jene der Finanzindustrie. Das Umfeld ist offen und inspirierend, um mit höchster Qualität Informations- und Kommunikationstechnik gepaart mit Top-Beratungen an Schweizer Privat- und Retailbanken zu liefern. Dabei wird auf individuelle Lösungen Wert gelegt. Führende Unternehmen in der Schweiz schätzen zudem die hohe Qualität, die umfangreichen Service-Leistungen und die kurzen und direkten Kommunikationswege sowie die effiziente Betreuung. Im Rahmen der Expansionsphase suchen wir eine kundenorientierte und dynamische Persönlichkeit mit hervorragenden kommunikativen Fähigkeiten als

Client Delivery Manager (w/m)

Ihr Verantwortungsbereich Es erwarten Sie spannende Aufgaben im Kundenservice und bei der Leistungserbringung von Kundenprojekten. In einem professionellen Umfeld sind sie verantwortlich für die Release Planung sämtlicher Applikationen und Lösungen des Unternehmens im Financial Service Bereich. Mit hoher Affinität zu Ihrem Kundenstamm sind Sie die Ansprechperson des Kunden für sämtliche Betriebsthemen der internen und externen Stakeholder. Sie begleiten anspruchsvolle Kundenprojekte und Programme mit unterschiedlichen Projektteams und Weitblick für neue Funktionalitäten. Gemeinsam mit den Projekt Managern sind Sie mitverantwortlich für die erfolgreiche Umsetzung sowie die Definition neuer Service-Einheiten. Die Dokumentation end-to-end bezüglich der Standardisierung der Betriebsdokumentation und der Kunden liegt in Ihrem Verantwortungsbereich. Sie sind die Eskalationsstufe im Bereich Financial Services und koordinieren die Lösung der Anfragen mit den internen Teams und dem Kunden.

Ihre Persönlichkeit Ein abgeschlossenes Studium der Fachhochschule / Hochschule mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft oder eine gleichwertige Ausbildung in Finance und Banking sind Voraussetzungen für die vielseitige Aufgabe. Sie kommen idealerweise aus der Finanz- oder IT-Branche und bringen mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich Banking mit. Erfahrungen in den Applikationen von Bankenlösungen und/oder mit Betriebssystemen gemäss ITIL sind von Vorteil. Ihre Erfahrungen im Betrieb und/oder im Service Management können Sie wirkungsvoll einsetzen. Sie denken analytisch und konzeptionell, sind kunden- und lösungs-orientiert und ein Teamplayer mit internen und externen Stakeholdern. Sie haben ein hohes Qualitätsbewusstsein und arbeiten professionell und interaktiv mit den Kunden der Finanzbranche in eigener Verantwortung. Sie sind verhandlungssicher in Deutsch und Englisch.

Ihre Perspektiven Eine anspruchsvolle und strategisch ausgerichtete Position, welche als Meilenstein in Ihrer beruflichen Laufbahn dienen wird. Es erwarten Sie aktive Unterstützung in Ihrer beruflichen Laufbahn. Kein Tag ist wie ein anderer, in der Sie die herausfordernden Aufgaben mit viel Verantwortung und grossem Gestaltungsspielraum meistern. Durch den offenen, hilfsbereiten und professionellen Teamspirit in dem IT-Konzern der Top-Klasse haben Sie die Chance, Ihre vielfältigen Talente einzusetzen. Die Arbeitszeiten kommen Ihren persönlichen Bedürfnissen entgegen.