

aufstieggo!

Region Chur

Meilenstein in Ihrer beruflichen Zukunft! Unser Auftraggeber ist ein schweizerischer IT-Partner für führende Banken und Finanzdienstleister und hat sich unter anderem darauf spezialisiert, seine Kunden mit Innovationen und professioneller Umsetzung zu unterstützen. Mit vernetzter Innovationskraft von über 200 Spezialisten und grosser Nähe zum Kunden werden Qualitäts- und Sicherheitsdenken für höchste Ansprüche erfüllt: jene der Finanzindustrie. In einem offenen und inspirierenden Umfeld werden Information Technology und Application Management Services gepaart mit Top-Beratungen an führende Privat- und Retailbanken geliefert, wobei auf individuelle Lösungen Wert gelegt wird. Führende Unternehmen in der Schweiz schätzen zudem die hohe Qualität, die umfangreichen Service-Leistungen und die kurzen und direkten Kommunikationswege sowie die effiziente Betreuung. Im Auftrag der Geschäftsleitung suchen wir eine kundenorientierte und dynamische Persönlichkeit als

Change- und Problem-Manager (w/m)

Ihr Verantwortungsbereich Direkt im Kundengeschäft tätig, leiten Sie eigenverantwortlich das Change Advisory Board (CAB) sowohl bei den Kunden in der Finanzindustrie als auch intern. Sie unterstützen die Delivery Einheiten und sind ein zentraler Ansprechpartner bei der Planung und Einführung von Changes und Releases. Die verantwortlichen Aufgaben des Change-Managers umfassen die Produktionsplanungen bei den Kunden entlang des gesamten Produktionszykluses. Ihre Verantwortlichkeiten als Problem-Manager sind kunden-orientiert. Sie diskutieren und kommunizieren die Lösungen von Problem-Tickets mit den internen Delivery Einheiten und erstellen hoch-professionell den wöchentlichen Problem-Report für die Kunden. In Ihrer Rolle als ITIL-Prozess-Owner verantworten Sie die Weiterentwicklungen der Change- und Problem-Prozesse und sind die erste Ansprechperson für alle anstehenden Prozessfragen aus den Bereichen Change- und Problem-Management. In dieser Position stellen Sie eine qualitativ hohe Leistungserbringung für Betrieb und Projekte in enger Zusammenarbeit mit der Serviceorganisation dar.

Ihre Persönlichkeit Eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine adäquate höhere Ausbildung. Sie kommen idealerweise aus der IT- oder Finanz-Branche mit mehrjähriger Berufserfahrung in der IT-Industrie. Erfahrungen in der Finanzindustrie sind von Vorteil. Sie haben Kenntnisse in den ITIL-Prozessen, Funktionen und Rollen in der IT-Infrastruktur der mittleren und grossen Unternehmen. ITIL-Zertifizierung ist von Vorteil. Sie sind fähig, sich als Trusted Advisor des Kunden zu positionieren und überzeugen als Persönlichkeit sowie durch das IT-Verständnis und ihren Geschäftssinn. Ihre ausgeprägten analytischen und methodischen Fähigkeiten und Ihr ganzheitliches unternehmerisches Denken setzen Sie effektiv in der Schnittstelle zwischen IT und der Finanzindustrie ein. Sie sind kommunikativ, überzeugen als Team-Player und haben einen sicheren Auftritt gegenüber den Kunden und dem internen Team.

Ihre Perspektiven Eine anspruchsvolle und strategisch ausgerichtete Position mit einer Schlüsselfunktion innerhalb des Unternehmens, welche als Meilenstein in Ihrer beruflichen Laufbahn dienen wird. Es erwarten Sie herausfordernde Aufgaben sowie viel Verantwortung und Gestaltungsspielraum. Durch den offenen, hilfsbereiten und professionellen Teamspirit in dem IT-Konzern der Top-Klasse haben Sie die Chance, Ihre vielfältigen Talente einzusetzen. Wenn wir Ihr Interesse für die spannende Aufgabe geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.