

karrierego!

Region: Kanton Bern

Ihre Leidenschaft für moderne IT-Landschaften in der Fahrzeugflotte! Unsere Auftraggeberin ist ein führendes Unternehmen und einer der grössten Arbeitgeber in der Schweiz. Zusammen mit Ihren Mitarbeitenden prägen und gestalten Sie nachhaltig die Zukunft der ICT des Unternehmens innerhalb des Bereichs Technology Management mit. Zur Verstärkung eines Partnerunternehmens, suchen wir eine kompetente und qualifizierte Persönlichkeit als

Applikations-Spezialist im 2nd Level-Support (w/m)

Ihr Verantwortungsbereich Ihre Leidenschaft zur IT und in der Fahrzeugflotte können Sie gemeinsam mit Ihren Teamkollegen und Teamkolleginnen für den stabilen Betrieb der IT-Systeme einsetzen. Zudem sind Sie zuständig für die reibungslose Inbetriebnahme der IT-Systeme für die Fahrzeugflotte des Unternehmens. Ihren hohen Kundenfokus setzen Sie ein, um Schwachstellen zu erkennen, Lösungen zu finden und tragen dazu bei, dass die Software und die notwendigen Betriebsüberwachungen einwandfrei funktionieren. Mit grossem Weitblick analysieren und lösen Sie die Eingänge der Servicecalls und übernehmen verantwortlich die Koordination und Kommunikation aller beteiligten Bereiche für übergreifende Anliegen und/oder neue Anforderungen, die an die IT herangetragen wird. Sie sind primär zuständig für die technische Analyse von Störungen an Fahrzeugen. Ihre Erfahrung in der Elektronik setzen Sie ein, um die Umbauteams und Gerätemanager kompetent mit ihren analytischen Fähigkeiten zu unterstützen. Knowhow in Linux und/oder RPM-basierte Distributionen sind von Vorteil. In Ihren Bereich fallen die saubere und konsequente Dokumentation zur Sicherung der Qualität aller Rollouttätigkeiten.

Ihre Persönlichkeit Sie verfügen über Erfahrungen im Betrieb von IT-Systemen bei Fahrzeugflotten und sind es gewohnt, als Applikations-Spezialist im 2nd Level Support herausfordernde Aufgaben zu übernehmen. Sie denken ziel- und lösungsorientiert, haben eine offene Persönlichkeit, eine schnelle Auffassungsgabe und übernehmen gern Verantwortung. Mit grossem Engagement setzen Sie die übertragenen Aufgaben professionell und selbständig nach den geforderten Qualitätsmerkmalen um. Sie sind ein Team-Player und identifizieren sich mit Ihrem Team und den herausfordernden Aufgaben. Sie haben eine hohe Passion für Ihre Arbeit und sind bereit, sich in neue komplexe Herausforderungen in einem der grössten IT-Umfelder der Schweiz zu stellen. Sie kommunizieren stilicher in Deutsch.

Ihre Perspektiven Sämtliche Vorteile eines erfolgreichen Unternehmens. Eine anspruchsvolle und strategisch ausgerichtete Position, in der Sie Ihre Leidenschaft für IT-Service einbringen, erwartet Sie. Wenn Sie diese herausfordernden und spannenden Aufgaben in einem dynamischen Arbeitsumfeld mit attraktiven Arbeitsbedingungen ansprechen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.